

启动“爱心红帽子”行动  
发布《无障碍导行攻略手册》

本报讯（记者 林钦圣 通讯员 朱俊博）“同一片天空下有你有我，共谱美好的旋律……”昨日上午，厦门地铁吕厝站内人来人往，偌大的地铁空间里，一场充满爱与温暖的主题活动如期举办。厦门地铁员工和20多名残障人士代表共同参与。

5月15日，是第32次全国助残日。为贯彻落实市委、市政府“爱心厦门”建设部署，履行国企社会责任，持续打造“爱心地铁”服务品牌，厦门轨道建设发展集团（简称“轨道集团”）携手厦门市残疾人联合会、福建省南极光公益服务中心，共同开展2022年厦门地铁“无障碍·更有爱”全国助残日主题活动，宣传推动城市无障碍环境建设，传递地铁无障碍服务的温暖，为残障人士出行打造更便捷、更贴心的“绿色通道”，助力厦门城市文明建设。

活动上，厦门地铁正式发布《无障碍导行攻略手册》，并同步启动“爱心红帽子”行动，为行动不便的特殊人群提供高效便捷的服务。残障人士代表黄胜星说，地铁出行的无障碍环境越来越好，这是他们盼望已久的一件喜事，从此以后他们可以搭乘厦门地铁更加便捷地穿行在“爱心厦门”这座城市之中，共享文明城市创建成果。

记者同时了解到，去年7月底，厦门地铁3号线无障碍设施建设作为厦门市无障碍环境建设优秀典型案例之一面向全国推广。



▲厦门地铁为残障群体出行打造更便捷、更贴心的“绿色通道”。（本组图/本报记者 王协云 摄）



▲昨日，地铁吕厝站工作人员热心服务残障人士。



▲昨日，市民观看《无障碍导行攻略手册》。

A/翻开导行攻略手册  
无障碍设施一册尽览

翻开《无障碍导行攻略手册》，我们可以清晰地看到厦门地铁无障碍设施覆盖全线网车站，从乘客“进站、乘车、换乘、出站”的全过程，每一步均充分考虑行动不便特殊群体的出行需求。

从出入口至站厅、站厅至站台，乘客可通过无障碍电梯直达。出入口无障碍电梯外设置有轮椅坡道，方便行动不便的乘客坐轮椅进出车站。此外，车站出入口、站厅、站台等公共区域均设置有盲道，让盲人可以依靠脚和盲杖在盲道上辨别道路。

进入地铁车站，每一个细节都透露着严谨和关怀。在客服中心设有低位售票窗口，方便领取免费单程票；进出站闸机设有宽通道，方便进出站；无障碍卫生间里，安全抓杆、扶手横杆和斜面镜保障使用便利；电梯、扶梯的扶手上，还有专门为盲人设计的盲文。不仅如此，在无障碍电梯、站厅、站台等重点

位置，设置有乘客求助电话按钮，低位设计，方便坐轮椅的乘客使用。

站台层中部区域（第三节车厢及第四节车厢之间）为无障碍候车区。乘坐轮椅的乘客在无障碍车厢标识门前上车，就可以进入无障碍车厢。借助车厢内的配套轮椅固定卡扣，可以固定轮椅位置，避免因列车行驶造成轮椅滑动，产生安全隐患。

“每个人都会有行动不便的时候，包括视力、听力、言语和肢体上的各种不便。”轨道集团相关负责人说，“厦门地铁提供的无障碍服务，就是尽量让每一位乘客觉得出行方便、舒适。”

值得一提的是，厦门地铁2号线湿地公园站还配备了电动爬楼车，能够为行动不便的乘客提供上下楼梯的服务（详见本报2021年7月10日A05版）。

B/戴红帽子乘地铁  
可获全程无障碍接续服务

硬件完善了，服务也紧跟上。活动现场，厦门地铁正式启动“爱心红帽子”行动，并为残障人士代表授发了一顶“红帽子”——这顶帽子是无障碍服务标识，是厦门地铁工作人员与残疾人朋友之间的暗号。

“无论是坐轮椅的残疾人、还是盲人，独自乘坐地铁时，只要戴上‘红帽子’，就会得到地铁工作人员的帮助。”轨道集团相关负责人介绍说，“无障碍出行环境建设不仅是设施建设，还有服务配套，厦门地铁将全程协助每一位行动不便人士实现地铁无障碍出行。”

据介绍，厦门地铁在全线网建立了无障碍接续服务机制。“‘红帽子’乘客进站后，我们会通知车站站务人员，在换乘站、目的站各个

站点为乘客提供无障碍接续服务，帮助他们进行换乘、进站、乘车、出站等，确保他们的安全。”相关负责人表示。

记者了解到，厦门地铁安检、站务的工作人员均接受过无障碍服务方面的培训，并有一定的经验。从2017年发生在地铁殿前站的“红帽子”暖心故事开始，厦门地铁人开启了一场爱心接力，并且参与爱心接力的人越来越多，无障碍服务氛围越来越浓。

“如果您乘坐地铁需要帮助，可以提前拨打厦门地铁服务热线0592-2506666或致电目的车站电话预约爱心服务，我们都会给予帮助，从进站到出站，全程一一对一接力服务，解决您的出行难题。”轨道集团相关负责人表示。

听障骑手也可以打电话了  
饿了么推出文字转语音智能电话

本报讯（记者 王玉婷 通讯员 熊哲）近日，饿了么推出智能电话等多项举措，服务听障骑手。

“目前厦门有数十名听障骑手在饿了么平台跑单。如何与消费者交流，是困扰听障骑手最多的问题。”饿了么相关负责人称，获得骑手授权后，饿了么将向消费者提示当前配送骑手为听障、语障人士。当消费者联系骑手时，“电话”选项会默认关闭，系统将建议消费者与骑手在线文字沟通。同时，在订单配送页面，系统也会对骑手可能存在的障碍情况向消费者告知，以便增进理解。

“所有的障碍信息显示都需要获得骑手本人授权，如果骑手并不想要说明自己的情况，那么消费者看到的订单页面将和普通骑手完全一致。”饿了么听障骑手体验负责人胡鹿介绍。

饿了么已对骑手跑单软件进行改造。在上传残疾证明后，骑手可以切换成听障专用版。专用版软件内置多种场景的电子沟通卡，骑手可以快速复制模板内容，与消费者文字沟通。此外，饿了么还推出文字转语音电话功能，通过人工智能语音协助，更好帮助听障骑手与消费者沟通。

残疾朋友在文创工坊学手艺  
在龙山文创园，已设“制香”“闽南砖雕”培训班

本报讯（记者 吴燕如 通讯员 何慧君）昨日，位于龙山文创园的厦门思明爱心文创工坊正式启用，并挂牌“厦门市思明区残疾人技能培训基地”。同时，思明区残疾人就业服务中心与思明爱心屋公司就残疾人辅助性就业进行项目合作签约，共同推进残疾人辅助性就业。

厦门思明爱心文创工坊由区属国有企业厦门思明爱心屋有限公司出资打造，主要从事香道、红砖雕、掐丝画等各类文创产品的制

作和销售，旨在帮助残疾人提高就业增收的技能，打造具有文创特色品牌的残疾人技能培训基地。

目前，思明爱心文创工坊已先行开设了“制香”和“闽南砖雕”两个传统文化技能公益培训班。

厦门思明爱心屋有限公司相关负责人介绍，通过国企运作和文创产业支撑，有望实现爱心工坊的长效发展。工坊将不定期组织形式多样的爱心共建活动，吸引更多社会力量共同参与“爱心厦门”建设，成为全市爱心事业的新兴项目。

投资者教育知识  
送到市民身边

昨日是投资者保护宣传日，厦门证监局联手多部门开展活动

本报讯（记者 严明君 通讯员 陈露佳）记者从厦门证监局了解到，昨日，厦门证监局携手厦门市地方金融监督管理局、人民银行厦门市中心支行、厦门市公安局等单位，共同开展2022年“5·15全国投资者保护宣传日”活动，围绕“心系投资者，携手共行动——筑牢注册制改革基础 保护投资者合法权益”主题，以现场宣讲、合作共建进社区等多种形式，让投教知识“直达”投资者。

活动期间，主办方在厦门国际金融中心开展了现场宣讲，通过播放投资者保护宣传片、投教主题宣讲、互动问答等方式，为投资者普及证券期货知识。活动还创新“投教基地+派出所”服务模式，厦门证监局指导国信证券福建地区投教基地与所在派出所合作共建，开展“近邻人万家阳光共守护”活动，投教人员跟随民警、街道网格员走进社区，到每家每户派送宣传单页，上门开展投教、防非宣传。

厦门证监局相关负责人介绍，昨日，证监会在北京发布了资本市场投资者保护状况蓝皮书（2022）系列子报告、投资者保护典型案例等，上交所、深交所、北交所、上市公司协会发布了《加强注册制下投资者关系管理倡议书》。为贯彻落实证监会工作部署，厦门证监局将以“5·15全国投资者保护宣传日”为契机，积极指导厦门证券期货基金业协会、厦门上市公司协会牵头成立“厦门投资者教育联盟”，进一步推进投教工作。同时制作投教宣传视频、筹备举办投教短视频大赛，并组织辖区数百家公司及机构，运用传统媒体、新媒体、户外媒体等各类渠道开展投教宣传。

我省开展专项行动  
打击整治养老诈骗

为期半年，重点打击侵害老年人财产权益的违法犯罪罪

本报讯（记者 张瑭）记者日前从省公安厅获悉，我省正开展为期半年的打击整治养老诈骗专项行动。

据悉，此次全省公安机关重点打击假借提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣称“以房养老”、代办“养老保险”、开展“养老帮扶”等名义侵害老年人财产权益的违法犯罪罪。

2021年至今，全省公安机关共破获包括养老诈骗在内的各类经济犯罪案件8244起，涉案金额658亿余元。省公安厅有关负责人介绍，全省公安机关严厉打击事关群众切身利益的非法吸收公众存款、集资诈骗、传销等涉众型经济犯罪，共破获非法集资、传销案件517起，挽回经济损失3亿余元。

在紧盯百姓急难愁盼的同时，公安机关还在不断攻坚新型犯罪，仅今年第一季度，就破获非法经营支付结算、非法经营外汇、洗钱等地下钱庄类案件33起，同比增长94.1%。另外，2021年以来全省共破获银行卡、骗贷、骗保等金融领域犯罪案件749起。

打击和防范经济犯罪  
守护您的“钱袋子”



本报讯（记者 陈敏）虚拟币投资、跑分洗钱、网络盗刷银行卡……面对近年来各类经济犯罪活动的层出不穷，在中国人民银行的指导下，中国银联携手商业银行等产业机构深化联防联控措施，积极应对犯罪手法新变化。

在2021年，中国银联就通过警银合作，助力公安机关打击各类经济犯罪活动，协助办案案件近万起，排查非法资金逾千亿元。同时，中国银联还研发新型数字防控技术，联合产业机构共同阻断非法资金转移，主动拦截非法资金近千亿元，并为产业各方挽回近十亿元风险损失。

在持续完善反洗钱工作机制，认真履行反洗钱报告义务的同时，中国银联还面向高校学生等重点群体举办安全知识问答、短视频评选等金融知识宣传活动，2021年累计覆盖3.1亿人次。

小贴士

如何防范识别经济犯罪活动  
银联专家为您支招

1. 守护个人账户：不出租、出借、出售银行卡和收款码，不参与各类洗钱活动，更不要因贪图“快钱”而卷入洗钱犯罪。
2. 保护个人信息：避免使用公共场所免费WiFi进行电子支付；不随意点击短信、社交软件中的未知链接，不扫描来历不明的二维码；对于可疑电话号码或短信，建议致电相关官方客服核实确认；应在官方渠道或正规应用市场下载App；在开展支付业务时，开启手机短信、密码等多重验证模式，并增设人脸识别、指纹等生物验证方式。
3. 识别非法交易：警惕以“高利理财”“消费返利”“非法外汇交易”“虚拟货币投资”等为噱头的金融骗局，自觉抵制网络刷单、网络兼职、网络赌博等非法交易。

停水通知

因自来水管道接通的需要：思明区珍珠湾花园、鲤鱼门食府、胡里山炮台、胡里山公交总站定于2022年5月16日22:00至5月17日5:30停水。请您在停水前及时做好储水准备（遇雨顺延），并相互转告，因此造成不便，敬请谅解！服务热线：96303

厦门市水务集团有限公司  
2022年5月16日

五届翔安区委第一轮第三批巡察展开

本报讯（记者 邵凌丰 通讯员 林菲菲）根据《中国共产党巡视工作条例》《关于市县党委建立巡察制度的意见》《中共翔安区委巡察工作实施办法》以及省、市、区委相关规划和部署要求，经翔安区委巡察工作领导小组研究决定，自2022年5月16日起启动五届翔安区委第一轮第三批巡察工作，对区总工会、团区委、区妇联、区市政集团开展常规巡察，为期30个工作日左右。

组别	区委巡察一组	区委巡察二组
巡察涉及单位	区市政集团	区总工会、团区委、区妇联
巡察单位负责人	组长：上官怀志 副组长：庄翠婷	组长：林妙珍 副组长：胡先胜
巡察组驻址	厦门市翔安区祥福一里29号	厦门市翔安区祥福一里29号
举报箱位置	翔安区民安街道莲亭路845号翔安市政集团大楼一楼大门左侧	1.翔安区祥吴下曾里269号青少年校外体育活动中心综合馆一楼大厅入口处 2.翔安区祥福一里7号一楼大厅
来信地址	厦门市邮政专用信箱新店329号，邮编361102	厦门市邮政专用信箱新店329号，邮编361102
举报电话（工作日8:00-20:00）	18059290901	18150119925

信访受理范围

根据区委巡察工作要求和巡察工作职责，区委巡察组主要受理反映被巡察单位领导班子及其成员和下一级领导班子主要负责人及重要岗位领导干部问题的来信、来电、来访，重点是关于违反政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律等方面的举报和反映。其他不属于巡察受理范围的信访问题，将按规定由被巡察单位和有关部门处理。